

Кому _____

(керівнику організації)

Від _____

(ПІБ, адреса, конт. телефон споживача)

Претензія

у разі виходу з ладу транспортного засобу¹

« ____ » _____ 200__ р в вашому(ій) магазині (організації) я придбав (замовив)

_____ (повне найменування транспортного засобу)

Вартість складає _____ грн., що підтверджується копією чека (або іншого розрахункового документу).

На _____ встановлений гарантійний термін _____ р. (міс.), що
(найменування ТЗ)

підтверджується копією гарантійного талону (або іншого документу, що його замінює).

Через _____ після придбання в _____ виявились наступні недоліки:
(термін) (найменування ТЗ)

- 1.
- 2.

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів» прошу Вас усунути зазначені недоліки протягом 14 календарних днів, а у разі затримки терміну усунення недоліків понад 14 днів, виплатити неустойку в розмірі 1% від вартості товару за кожен день затримки.

У разі неможливості якісного усунення недоліку в зазначений термін, прошу Вас замінити _____ на такий самий належної якості або повернути кошти.

Відповідно до п.29 наказу Міністерства промислової політики України від 29 грудня 2004 р. N 721 "Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів" прошу Вас протягом *трьох днів* розглянути Претензію за моєю участю та скласти в двох примірниках відповідний рекламаційний акт, де зазначити: прізвище, ім'я, по батькові власника; марка ДТЗ, тип, модель, версія, ідентифікаційний номер ДТЗ і номер його двигуна; державний номер ДТЗ; пробіг від початку експлуатації; найменування організації, яка продала ДТЗ, і дата продажу; перелік заявлених власником ДТЗ недоліків.

Якщо мої вимоги, передбачені законодавством про захист прав споживачів, не будуть задоволені, я буду змушений(а) звернутися до відповідного територіального органу у справах захисту прав споживачів, виробника та до суду з позовною заявою про відшкодування матеріальних збитків та моральної шкоди.

Відповідно до п.29 вищевказаного наказу прошу Вас розглянути мою претензію *протягом трьох днів* та про результати розгляду прошу Вас повідомити письмово в строк, встановлений діючим законодавством.

Дата

Підпис

Додатки:

1. Копія чека (або іншого розрахункового документу).
2. Копія гарантійного талону (або інший документ, що його замінює).

Примітки:

¹ - Претензія складається в двох примірниках., з яких один реєструється у продавця (виконавця) та залишається у споживача, а другий – залишається у продавця (виконавця). Якщо продавець відмовляється приймати та реєструвати претензію, то даний екземпляр претензії направляється рекомендованим листом з повідомленням за місцем здійснення підприємницької діяльності.