



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

DOBRE

Дослідження громадської думки щодо оцінки
індикаторів громад-учасниць програми DOBRE

**Ніжинська міська громада
(Чернігівська область)**

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

ЗМІСТ

Методологія

Ключові індикатори та загальна оцінка стану справ у громаді

Знання, задоволеність та доступ до інформації про місцеві послуги

Джерела інформації

Підтримка реформи децентралізації

Впевненість і довіра до органів місцевого самоврядування

- Довіра до місцевих інституцій
- Залученість жителів до прийняття рішень
- Бюджетний процес

Поширеність корупції

Кореляції



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

МЕТОДОЛОГІЯ

Цільова група	Населення 15+
Географія	Чернігівська область, Ніжинська міська громада
Розмір вибірки	400 інтерв'ю
Метод опитування	Персональні інтерв'ю вдома у респондента з використанням планшету (CAPI). Стратифікована вибірка з випадковим відбором респондента на останньому етапі
Період	базове опитування (baseline)
Польові роботи	Квітень-травень 2021 року



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

Ключові індикатори

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



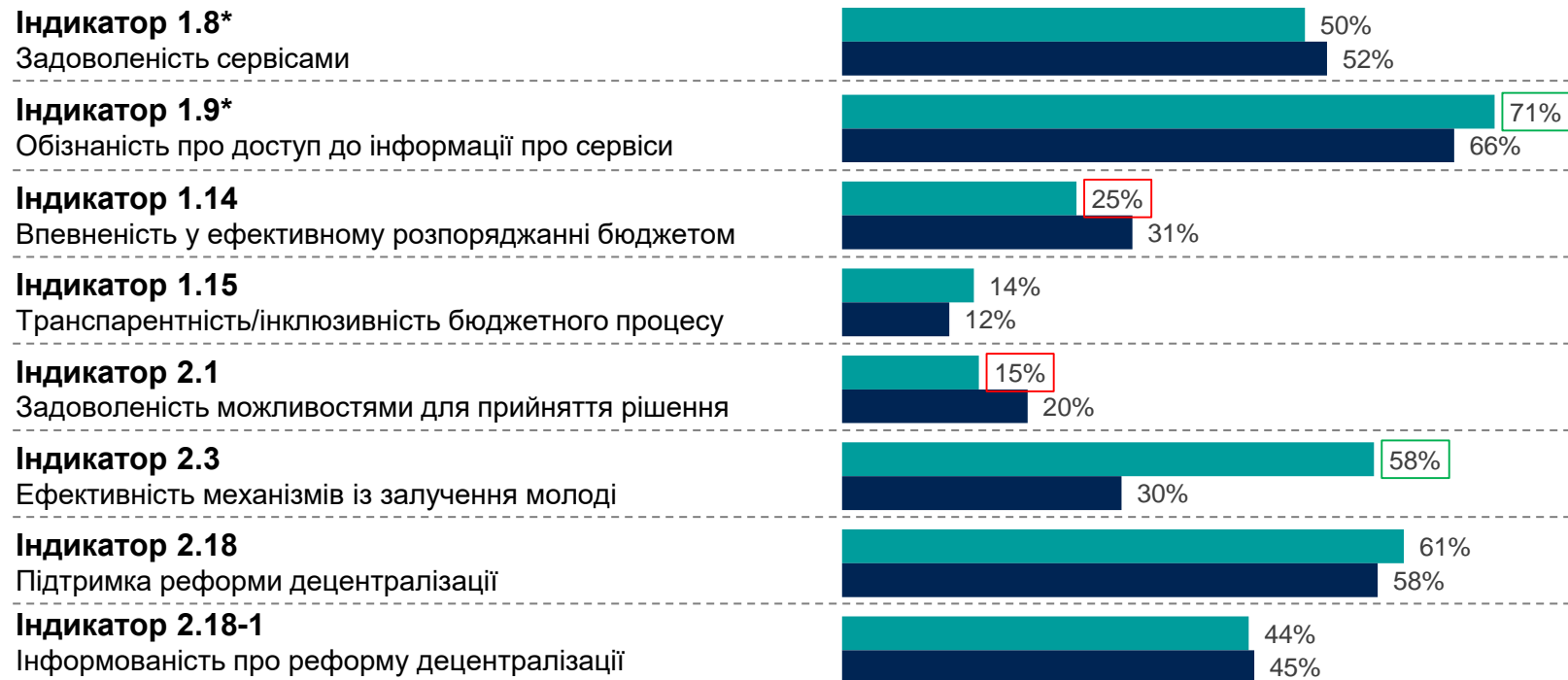
ВСІ ІНДИКАТОРИ. Опис

Індикатор	Опис
Індикатор 1.8	Задоволеність якістю надання місцевих послуг
Індикатор 1.9	Поінформованість громадян про місцеві послуги
Індикатор 1.14	Упевненість в тому, що місцева влада керує ресурсами ОТГ в інтересах усієї громади
Індикатор 1.15	Упевненість громадян у тому, що бюджетний процес громади є прозорим та інклюзивним
Індикатор 2.1	Задоволеність заходами місцевої влади для залучення громадян до місцевого самоврядування
Індикатор 2.3	Переконання, що в громаді наявні дієві механізми залучення молоді до місцевого самоврядування
Індикатор 2.18-1	Поінформованість щодо реформи децентралізації
Індикатор 2.18	Підтримка реформи децентралізації

ВСІ ІНДИКАТОРИ. Показники

Період: базове опитування, 2021

■ Ніжинська ■ Когорта 4



*на основі 22 сервісів

□ Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%
□ Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

Індикатори в розрізі користування інтернетом: Ніжинська

Період: базове опитування, 2021

■ Користуються інтернетом (n=312)
 ■ НЕ користуються інтернетом (n=87)

Індикатор 1.8*

Задоволеність сервісами



Індикатор 1.9*

Обізнаність про доступ до інформації про сервіси



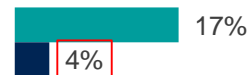
Індикатор 1.14

Впевненість у ефективному розпоряджанні бюджетом



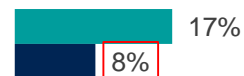
Індикатор 1.15

Транспарентність/інклюзивність бюджетного процесу



Індикатор 2.1

Задоволеність можливостями для прийняття рішення



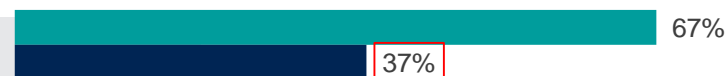
Індикатор 2.3

Ефективність механізмів із залучення молоді



Індикатор 2.18

Підтримка реформи децентралізації



Індикатор 2.18-1

Інформованість про реформу децентралізації



*на основі 22 сервісів

Джерело: Q9.1 «Ви користуєтеся Інтернетом?»»

Значимо більше, ніж серед тих, хто користується інтернетом на рівні 95%
 Значимо менше, ніж серед тих, хто користується інтернетом на рівні 95%

ВСІ ІНДИКАТОРИ. Показники

Період: базове опитування, 2021

● Ніжинська

● Мінімум в Когорті 4

● Максимум в Когорті 4

Індикатор 1.8*

Задоволеність сервісами

43% ● 50% ● 71%

Індикатор 1.9*

Обізнаність про доступ до інформації про сервіси

55% ● 71% ● 76%

Індикатор 1.14

Впевненість у ефективному розпоряджанні бюджетом

● 16% ● 25% ● 50%

Індикатор 1.15

Транспарентність/інклюзивність бюджетного процесу

● 4% ● 14% ● 21%

Індикатор 2.1

Задоволеність можливостями для прийняття рішення

11% ● 15% ● 32%

Індикатор 2.3

Ефективність механізмів із залучення молоді

● 9% ● 58%

Індикатор 2.18

Підтримка реформи децентралізації

47% ● 61% 74% ●

Індикатор 2.18-1

Інформованість про реформу децентралізації

● 29% 44% ● ● 64%

*на основі 22 сервісів

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%

Загальна оцінка умов життя в громаді

Період: базове
опитування, 2021

Задоволеність умовами життя в громаді*

Ніжинська міська громада



Когорта 4



* % відповідей "Цілком задоволені" and "Скоріше задоволені "

Справи в громаді йдуть у правильному напрямку**



** % відповідей "У правильному напрямку "

Джерело : Q1 «Загалом, наскільки Ви задоволені чи не задоволені умовами життя у Вашій об'єднаній громаді?»
Q3 «На Вашу думку, справи у Вашій об'єднаній громаді йдуть у правильному чи неправильному напрямку?»

 Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%
 Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

Зацікавленість і поінформованість щодо діяльності місцевої влади

Період: базове
опитування, 2021

Зацікавленість у діяльності місцевої влади*



* % відповідей «Дуже цікавить» і
«Скоріше цікавить»

Поінформованість про діяльність місцевої влади**



** % відповідей «Дуже добре» і
«Досить добре»

Джерело : Q1.1 «Наскільки Вас цікавить діяльність органів місцевого самоврядування Вашої об'єднаної громади?»
Q1.2 «Наскільки добре Ви поінформовані про діяльність органів місцевого самоврядування Вашої об'єднаної громади?»

 Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%
 Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



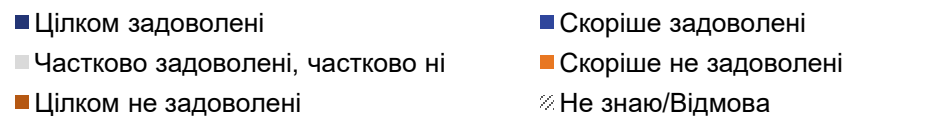
**Global
Communities**
Partners for Good

Знання, задоволеність та доступ до інформації про комунальні послуги

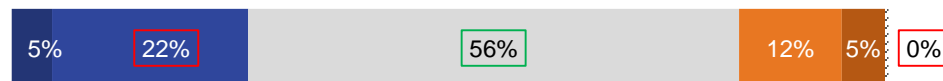
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 

Загальна задоволеність послугами у громаді

Період: базове
опитування, 2021



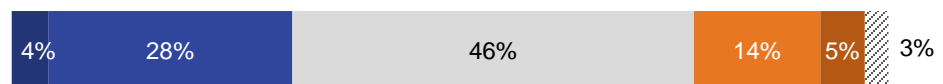
Ніжинська міська
громада



Задоволені, %*



Когорта 4



* % відповідей "Цілком задоволені" та "Скоріше задоволені"

Джерело : Q1.5 «Якщо говорити про останні 12 місяців, якою мірою Ви задоволені послугами, які надаються громадянам у Вашій об'єднаній громаді?»



Задоволеність послугами*

* % відповідей "Цілком задоволені" та "Скоріше задоволені"

Період: базове

опитування 2021

Ростачання питної води

Ніжинська

Когорта 4

Водовідведення (каналізація)

Послуги з первинної медичної допомоги

Прибирання вулиць та громадських місць

Збирання / переробка сміття

Будівництво, ремонт та обслуговування доріг

Дошкільна освіта (дитячі садки)

Шкільна освіта

Послуги із соціального забезпечення

Адміністративні послуги (паспорти, реєстрація земельної ділянки тощо)

Оцінка вартості земельних ділянок

Планування владою територіального розвитку об'єднаної громади

Громадський транспорт

Освітлення вулиць

Зелені насадження /парки

Пожежна охорона

Створення кращих можливостей для ведення бізнесу в громаді

Підтримка культурного життя громади (будинки культури, бібліотеки тощо)

Підтримка спорту

Централізоване опалення житлових та нежитлових будівель

Утримання та ремонт житлових будинків комунальної власності

Консультації та підтримка підприємців



61%



57%



42%



61%



65%



21%



43%



44%



45%



45%



10%



22%



59%



67%



57%



64%



13%



44%



43%



34%



24%



13%



Джерело : Q1.6 «Якщо говорити про останні 12 місяців, якою мірою Ви задоволені наданням таких послуг у Вашій об'єднаній громаді»

Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

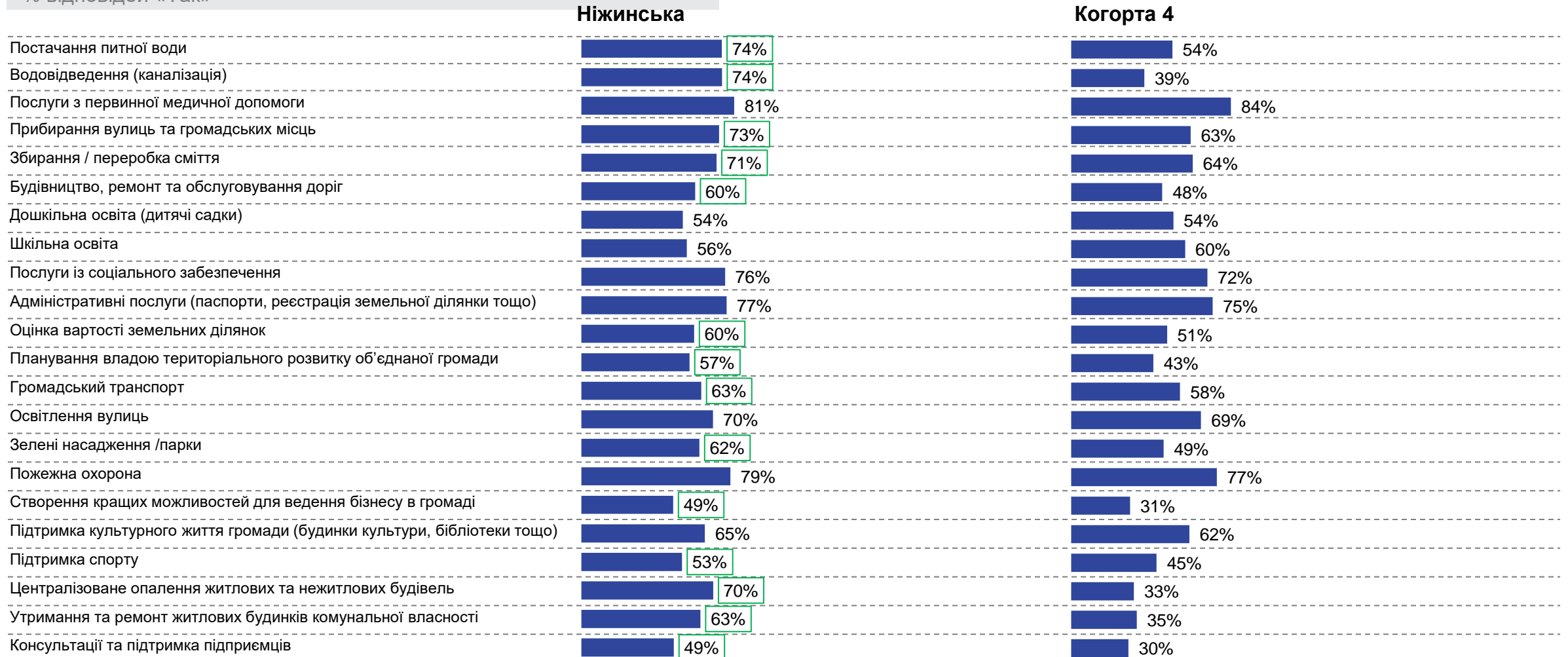


USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Обізнаність щодо того, як отримати інформацію про послуги*

* % відповідей «Так»



Джерело: Q1.10 «Чи знаєте Ви, як отримати інформацію про такі послуги, за які відповідають місцеві органи влади?»

 Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

 Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

Найбільш пріоритетні послуги

Період: базове опитування, 2021

Послуга	Ніжинська				Когорта 4			
	Найбільш важлива	Друга за важливістю	Третя за важливістю	Всього	Найбільш важлива	Друга за важливістю	Третя за важливістю	Всього
Будівництво, ремонт та обслуговування доріг	21.8%	20.7%	11.6%	54.1%	30.2%	19.8%	11.7%	61.8%
Послуги з первинної медичної допомоги – фельдшерсько-акушерський пункти (ФАП), амбулаторії	21.9%	16.1%	12.1%	50.0%	16.8%	13.4%	10.0%	40.2%
Послуги із соціального забезпечення	9.2%	5.3%	8.3%	22.7%	6.7%	7.1%	7.9%	21.7%
Постачання питної води	5.2%	4.7%	4.5%	14.4%	4.6%	3.9%	3.4%	11.9%
Підтримка культурного життя громади (будинки культури, бібліотеки тощо)	2.4%	4.2%	5.8%	12.4%	2.0%	3.6%	4.6%	10.2%
Прибирання вулиць та громадських місць	3.7%	3.5%	5.1%	12.3%	2.0%	2.5%	3.4%	7.9%
Планування владою територіального розвитку об'єднаної громади	3.9%	4.0%	3.3%	11.1%	3.0%	3.2%	3.6%	9.8%
Громадський транспорт	2.0%	4.6%	4.4%	10.9%	3.8%	5.2%	5.6%	14.6%
Адміністративні послуги (паспорти, реєстрація земельної ділянки тощо)	3.1%	3.9%	3.8%	10.8%	1.0%	1.5%	1.8%	4.3%
Освітлення вулиць	2.5%	4.3%	3.4%	10.1%	3.5%	5.4%	4.6%	13.6%

Джерело : Q1.8 «Тепер органи управління об'єднаною громадою відповідають за забезпечення наявних послуг та інвестування у нові послуги. Інколи органам влади необхідно робити важкий вибір щодо пріоритетності послуг. Будь ласка, виберіть зі списку три послуги (найбільш важливу, другу за важливістю та третю за важливістю), які, на Вашу думку, мають бути пріоритетними у Вашій об'єднаній громаді»

Загальна обізнаність щодо доступу до інформації про послуги та як дати зворотній зв'язок щодо них

Період: базове
опитування, 2021

Обізнаність щодо того, як отримати інформацію про послуги*

Ніжинська міська громада



Когорта 4



* % відповідей «Так»

Обізнаність про способи зворотного зв'язку щодо послуг*



* % відповідей «Так»

Джерело : Q1.9 «Чи знаєте Ви, як отримати інформацію про послуги, за які відповідають місцеві органи влади (щодо переліку та/або послуг, які мають надаватись, планів місцевої влади щодо надання певних послуг, графіків, тарифів, телефонів відповідальних служб тощо)?»
Q1.12 «Чи знаєте Ви способи, якими можете повідомити владу ОТГ про якість послуг, які вона надає?»



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

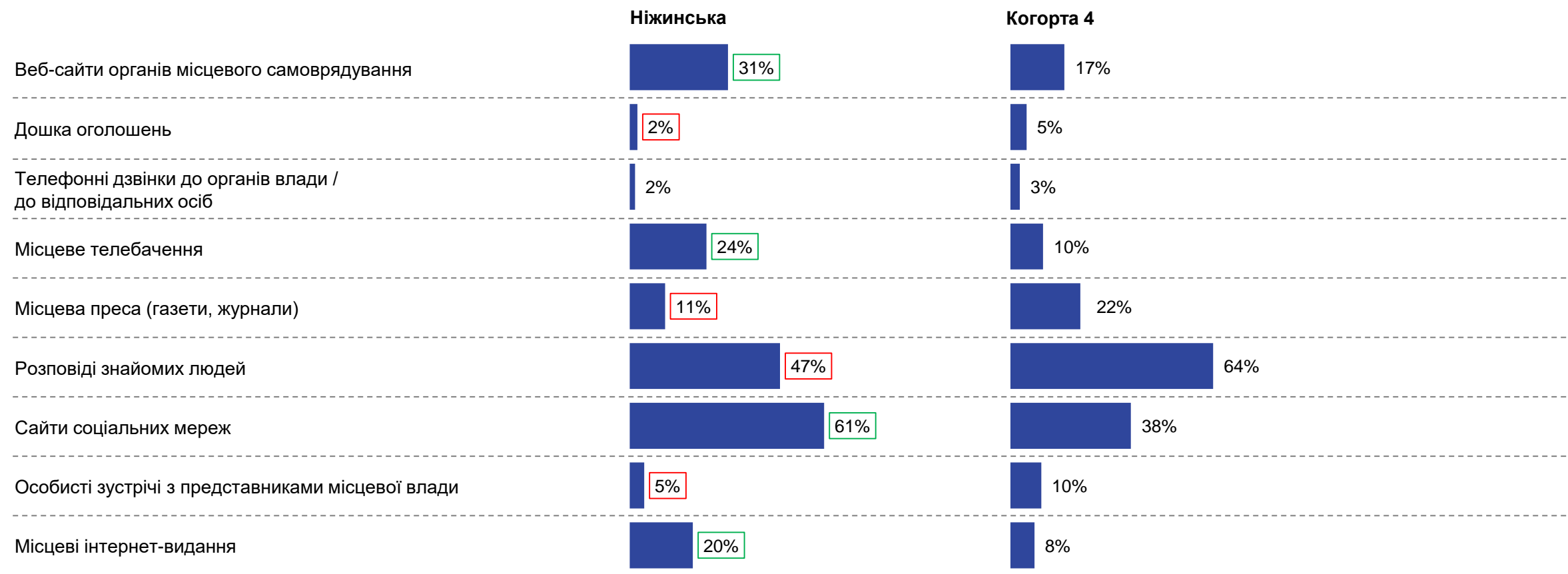


**Global
Communities**
Partners for Good

Джерела інформації

Основні джерела інформації про діяльність місцевої влади

Період: базове
опитування, 2021



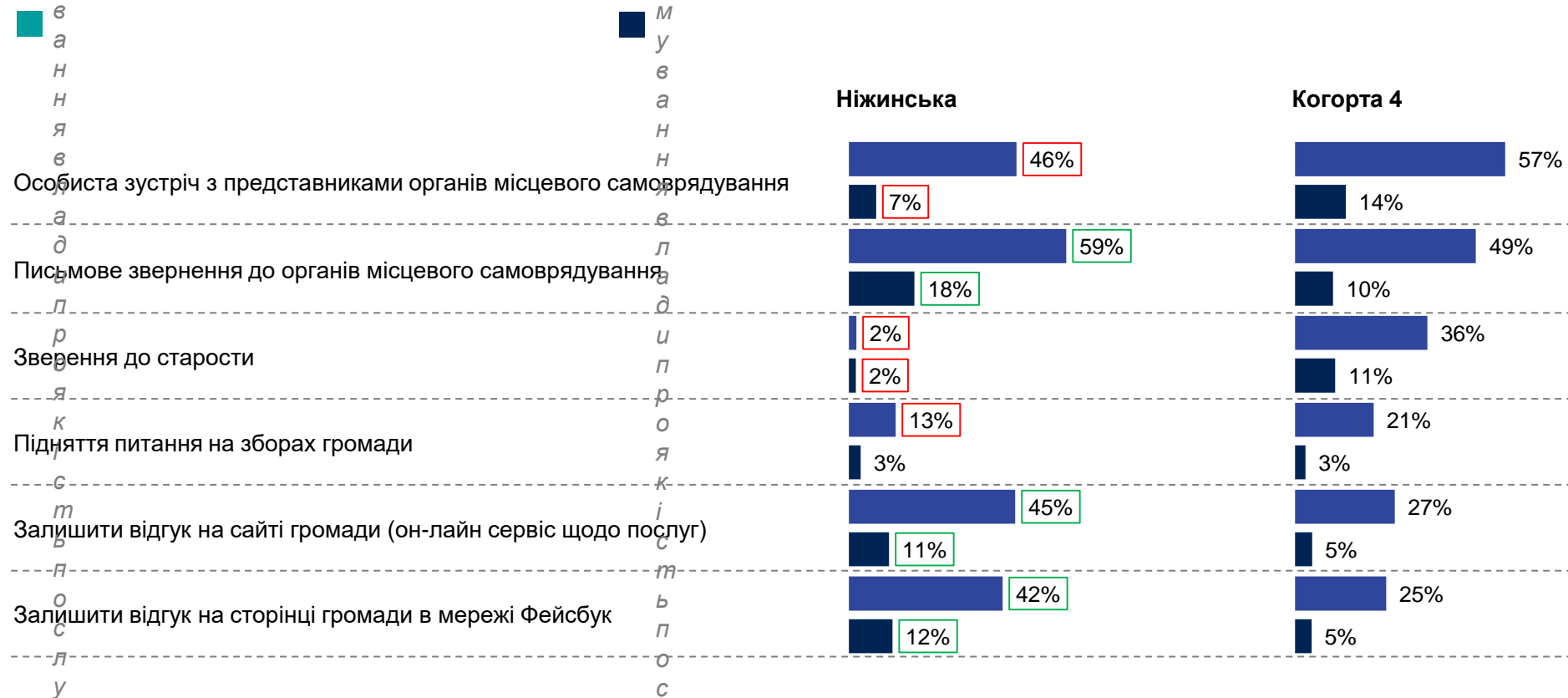
Джерело: Q1.3 «З яких джерел інформації Ви в основному дізнаєтесь про діяльність органів місцевого самоврядування Вашої об'єданої громади?»

Знання та використання шляхів інформування влади про якість послуг

Період: базове
опитування, 2021

Ніжинська

Когорта 4

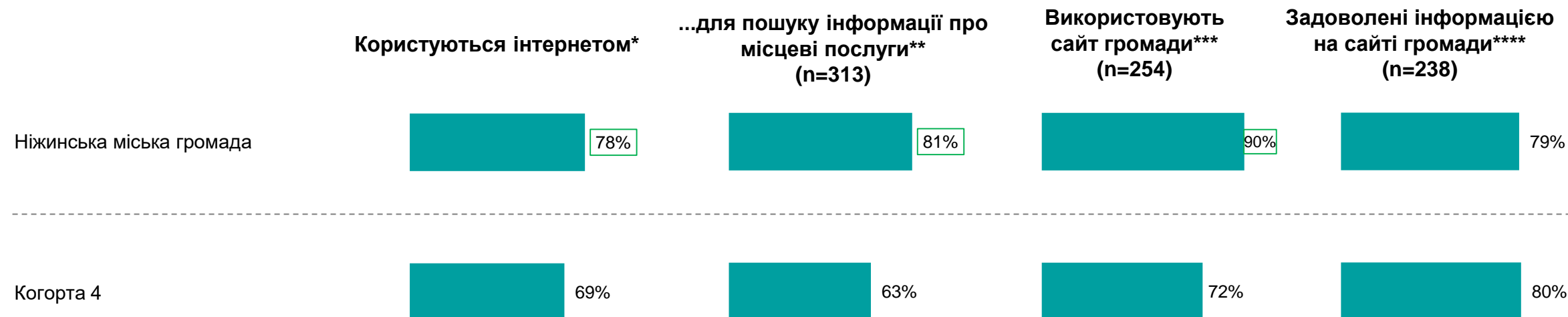


Джерело: Q1.13 «Які способи інформування органів місцевого самоврядування про якість послуг Вам відомі?»
Q1.14 «Якщо говорити про останні 12 місяців, чи користувались Ви одним чи декількома з цих способів інформування органів місцевого самоврядування щодо якості місцевих послуг?»

Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%
Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

Користування інтернетом

Період: базове опитування, 2021



* % відповідей «Так»

** тільки ті, хто користуються інтернетом

Відповіді «Щодня», «Кілька разів на тиждень», «Раз на тиждень», «Кілька разів на місяць», «Раз на місяць»

*** тільки ті, хто використовують інтернет для пошуку інформації про послуги

Відповіді «Раз на тиждень чи частіше», «2-3 рази на місяць», «1 раз на місяць»

**** тільки ті, хто використовують сайт громади

Відповіді «Повністю задоволені», «Скоріше задоволені»

Джерело: Q9.1 «Ви користуєтесь Інтернетом?»

Q9.3.5. Як часто Ви використовуєте Інтернет з такими цілями? Для пошуку інформації про послуги органів місцевого самоврядування

Q9.3A. Як часто ви користуєтесь сайтом громади?

Q9.3.1A. Наскільки Ви задоволені повнотою інформації, що доступна на сайті громади?



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

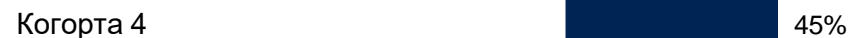
Підтримка реформи децентралізації

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 

Поінформованість про реформу децентралізації та об'єднання громад

Період: базове
опитування, 2021

Поінформованість про реформу децентралізації*



*% відповідей «Достатньо добре» та «Дуже добре»

Підтримка реформи децентралізації**



**% відповідей «Скоріше підтримую» та «Цілком підтримую»

Джерело: Q2.1 «В Україні зараз відбувається реформа децентралізації, яка означає передачу значних повноважень та бюджетів від державних органів влади органам місцевого самоврядування в громадах. Як Вам здається, Ви дуже добре, достатньо добре, не дуже добре або погано поінформовані про реформу децентралізації?»

Q2.2 «Ви підтримуєте чи не підтримуєте реформу децентралізації, яка означає передачу значних повноважень та бюджетів від державних органів влади органам місцевого самоврядування в громадах? Ви цілком підтримуєте, скоріше підтримуєте, скоріше не підтримуєте або зовсім не підтримуєте реформу децентралізації?»

Поінформованість про реформу децентралізації та об'єднання громад в розрізі користування інтернетом: Ніжинська

Період: базове опитування, 2021

Поінформованість про реформу децентралізації*

Користуються інтернетом (n=312) 49%

Не користуються інтернетом (n=87) 26%

*% відповідей «Достатньо добре» та «Дуже добре»

Підтримка реформи децентралізації**

Користуються інтернетом (n=312) 67%

Не користуються інтернетом (n=87) 37%

**% відповідей «Скоріше підтримую» та «Цілком підтримую»

Джерело: Q2.1 «В Україні зараз відбувається реформа децентралізації, яка означає передачу значних повноважень та бюджетів від державних органів влади органам місцевого самоврядування в громадах. Як Вам здається, Ви дуже добре, достатньо добре, не дуже добре або погано поінформовані про реформу децентралізації?»

Q2.2 «Ви підтримуєте чи не підтримуєте реформу децентралізації, яка означає передачу значних повноважень та бюджетів від державних органів влади органам місцевого самоврядування в громадах? Ви цілком підтримуєте, скоріше підтримуєте, скоріше не підтримуєте або зовсім не підтримуєте реформу децентралізації?»

Впевненість у здатності влади ОТГ впоратися з більшими повноваженнями та бюджетами

Період: базове
опитування, 2021

Впевненість у здатності влади громади впоратися з більшими ПОВНОВАЖЕННЯМИ*

Ніжинська міська громада



Когорта 4



*% відповідей «Скоріше впевнені» та «Цілком впевнені»

Впевненість у здатності влади громади розпорядитися БЮДЖЕТОМ*



*% відповідей «Скоріше впевнені» та «Цілком впевнені»

Джерело: Q2.7 «Будь ласка, скажіть, наскільки ви впевнені чи не впевнені у тому, що органи місцевого самоврядування Вашої громади здатні впоратися із більшими повноваженнями, переданими їм в процесі децентралізації? Ви в цьому зовсім не впевнені, не дуже впевнені, скоріше впевнені чи цілком впевнені?»

Q2.9 «А наскільки Ви впевнені чи не впевнені щодо того, що органи місцевого самоврядування у Вашій громаді здатні розпорядитися бюджетом, які їм передали в процесі децентралізації, на користь громади?»



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

Впевненість і довіра до органів місцевого самоврядування

Довіра до місцевих інституцій

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 

Довіра до місцевих інституцій

Період: базове
опитування, 2021

Голова ОТГ*

Депутати місцевої ради*

Громадські організації*

Місцеві медіа*

Ніжинська
міська громада



Когорта 4



* %відповідей «Скоріше довіряю» та «Цілком довіряю»

Джерело: QE16 «Наскільки, за Вашими відчуттями, Ви довіряєте... а) Голові об'єднаної громади б) Депутатам місцевої ради об'єднаної громади? с) Старості вашого села (якщо такий є)? d) Громадським організаціям або групам активних громадян, групам волонтерів? e) Місцевим засобам масової інформації?»

Довіра до місцевих інституцій в розрізі користування інтернетом: Ніжинська

Період: базове
опитування, 2021



* %відповідей «Скоріше довіряю» та «Цілком довіряю»

Джерело: QE16 «Наскільки, за Вашими відчуттями, Ви довіряєте... а) Голові об'єднаної громади б) Депутатам місцевої ради об'єднаної громади? с) Старості вашого села (якщо такий є)? d) Громадським організаціям або групам активних громадян, групам волонтерів? e) Місцевим засобам масової інформації?»



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

Впевненість і довіра до органів місцевого самоврядування

Залученість жителів до прийняття рішень

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 

Можливості для участі у прийнятті рішень у громаді

Період: базове
опитування, 2021

Задоволеність можливостями із залучення громадян до прийняття рішень зі сторони ОТГ*

Ніжинська міська громада

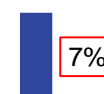


Когорта 4



* % відповідей «Доволі достатні» та «Цілком достатні»

Інтереси звичайних громадян представлені під час прийняття рішень в ОТГ**



** % відповідей «Часто» та «Постійно»

Джерело: Q6.1 «Якщо говорити про останні 12 місяців, наскільки достатніми є ті можливості, які органи місцевого самоврядування у Вашій об'єднаній громаді надають звичайним громадянам для участі у прийнятті рішень?»

Q6.2 «Як часто інтереси звичайних громадян представлені у процесі прийняття рішень органами місцевого самоврядування в Вашій об'єднаній громаді?»

Дії, до яких громадяни вдаються задля змін у громаді*

Період: базове опитування, 2021

	Ніжинська	Когорта 4
Подавали особистий запит до органів місцевого самоврядування громади	10%	8%
Подавали колективний запит про діяльність органів місцевого самоврядування	12%	6%
Особисто контактували з головою громади	9%	18%
Особисто контактували з депутатами місцевої ради громади	16%	18%
Особисто контактували з іншими працівниками органів місцевого самоврядування	14%	18%
Висловлювали свою думку на громадських слуханнях/зборах	7%	8%
Брали участь в оцінці якості послуг	4%	4%
Брали участь у демонстрації або протесті	4%	3%
Подавали чи голосували за електронну петицію	9%	5%
Брали участь в консультаціях органів місцевого самоврядування з громадою	3%	4%
Брали участь в ініціативах громадської організації / інші ініціативи	3%	5%
Брали участь в ініціативах місцевої молодіжної ради	3%	3%
Брали участь у здійсненні громадської експертизи рішень місцевої ради	1%	2%
Подавали проект або голосували за проект в рамках «Бюджету участі»	4%	3%
Брали участь у відкритих засіданнях місцевої ради громади	3%	5%
Брали участь в роботі громадської ради	2%	4%
Брали участь в обговоренні проекту бюджету громади	2%	3%

* %відповідей "1-2 рази", "3-4 рази", "5-6 рази" і «більше 6 разів»

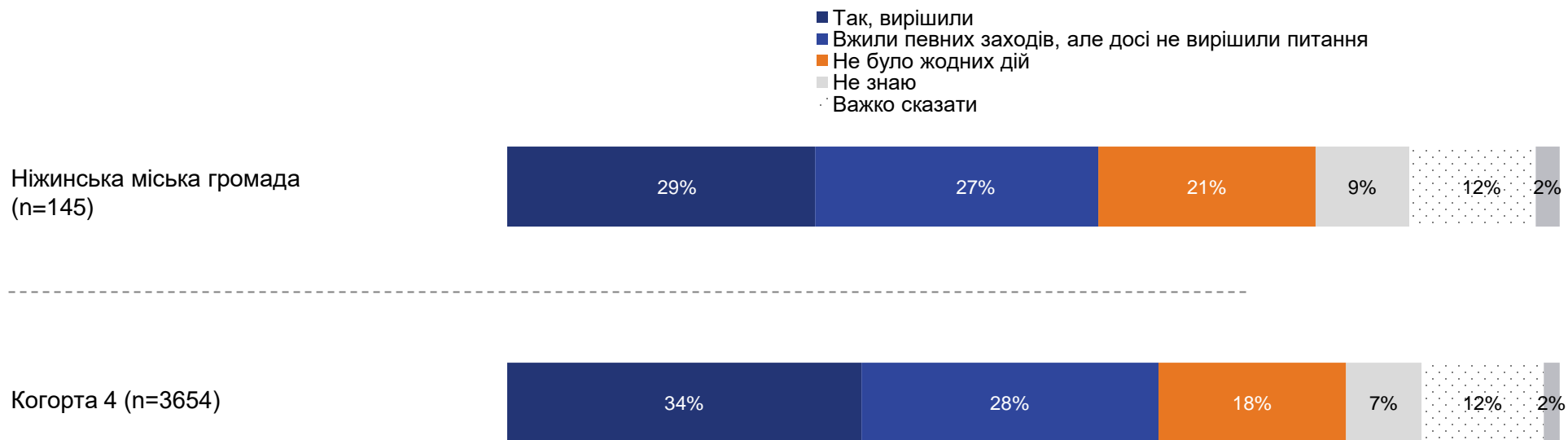
Джерело: Q6.6 «Протягом останніх 12 місяців чи діяли Ви у будь-який з цих способів і якщо так, скільки разів...?»



Частота вирішення питань, які піднімаються громадянами

* питання задавали тільки тим, хто хоча б раз вдавався до якихось дій за останні 12 місяців (Q6.6)

Період: базове опитування, 2021



Джерело: Q6.7 «Чи вирішили органи місцевого самоврядування ті питання, які ви піднімали, або ж чи діяли вони відповідно до ваших пропозицій / коментарів?»

Заходи та механізм із залучення молоді до місцевого самоврядування

Період: базове опитування, 2021

Поінформованість про заходи із залучення молоді*

Ніжинська міська громада



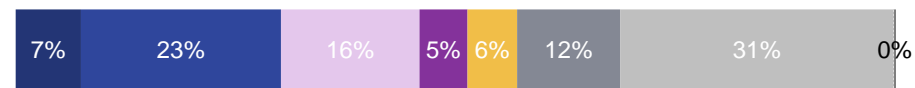
Когорта 4



*%відповідей «Так»

Дієвість існуючих механізмів залучення молоді

- Дуже дієвий
- Скоріше дієвий
- Не дуже дієвий
- Зовсім не дієвий
- Немає спеціального механізму, але молодь залучена до місцевого самоврядування
- Немає спеціального механізму, і молодь не залучена до місцевого самоврядування
- Не знаю
- ⚡ Відмова



Механізм дієвий*



**альтернативи «Дуже дієвий» та «Скоріше дієвий»

Джерело: Q8.1. «Чи вам відомо про заходи із залучення молоді до участі у місцевому самоврядуванні у вашій об'єднаній громаді?»
Q8.2. «Наскільки дієвим є наявний механізм залучення молоді до участі у місцевому самоврядуванні від імені молоді всієї громади?»



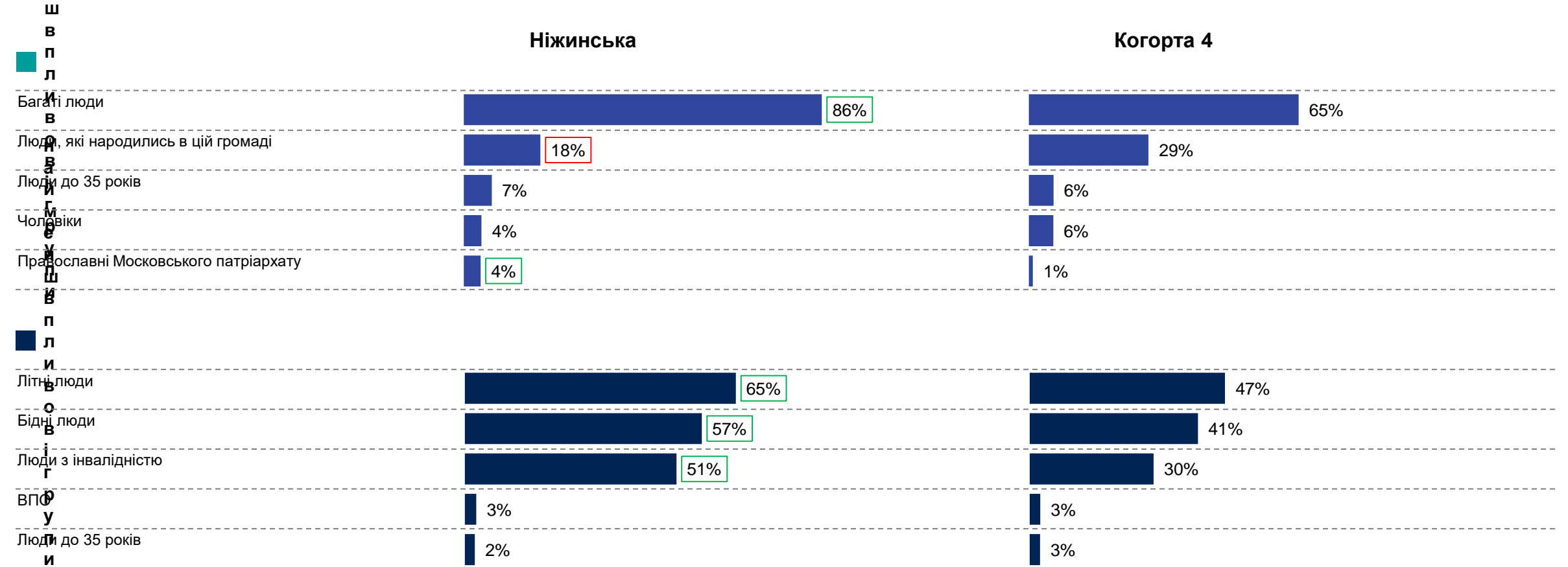
USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Global Communities
Partners for Good

Групи, які мають найбільший і найменший вплив на прийняття рішень в громаді

Region: базове
опитування, 2021



Джерело : Q35 «На Вашу думку, які з наступних груп (до 3-х відповідей) мають найбільший вплив на прийняття рішень у Вашій громаді, а які (до 3-х відповідей) мають найменший вплив?»

 Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

 Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

Впевненість і довіра до органів місцевого самоврядування

Бюджетний процес

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 

Відкритість бюджетного процесу

Період: базове
опитування, 2021

Інформація про річний бюджет доступна для жителів*

Громадяни мають можливість обговорити проект бюджету та впливати на бюджетний процес*

Ніжинська міська громада



Когорта 4



*% відповідей «Так»

*% відповідей «Так»

Джерело: Q5.3 «Наскільки Вам відомо, інформація про бюджет вашої об'єднаної громади доступна для громадян чи ні?»

Q5.4.1 «Чи організований бюджетний процес у вашій громаді таким чином, що громадяни мають можливість обговорити проект бюджету та впливати на бюджетний процес?»

Участь у бюджетному процесі

Період: базове
опитування, 2021

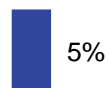
Участь громадських слухань або обговорення проекту бюджету*

Можливість подати пропозиції до бюджету*

Ніжинська міська громада



Когорта 4



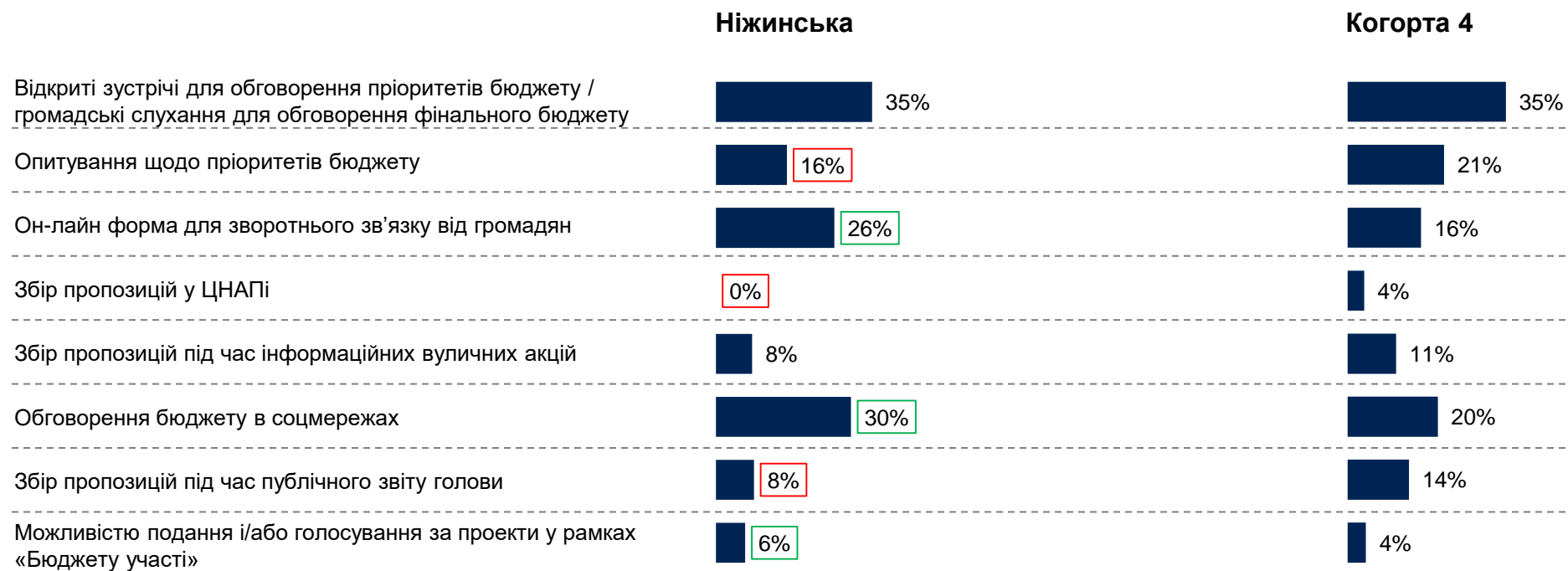
*%відповідей «Так»

*%відповідей «Так»

Джерело: Q5.7 «Чи брали Ви участь у будь-яких видах громадських слухань або обговорень проекту бюджету вашої об'єднаної громади протягом останніх 12 місяців?»
Q5.8.1 «Протягом останніх 12 місяців чи була у вас- або ваших родичів чи знайомих – можливість у тій чи іншій формі надати свої пропозиції до бюджету ОТГ?»

Можливі способи залучення людей до бюджетного процесу

Період: базове
опитування, 2021



Джерело: Q5.6 «На вашу думку, як найкращим чином можна залучити таких людей, як ви, до процесу формування бюджету?»

Довіра до місцевих інституцій: керування бюджетом громади

Період: базове опитування, 2021

Бюджетом вашої ОТГ керують в найкращих інтересах всієї громади

■ Цілком упевнені ■ Скоріше впевнені ■ Не дуже впевнені
■ Зовсім не впевнені ▨ Не знаю/Відмова

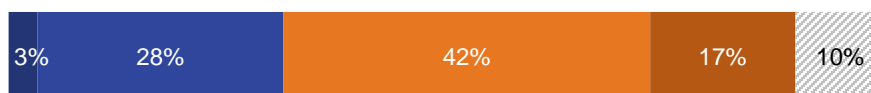
Ніжинська міська громада



Впевнені, %*



Когорта 4



* % відповідей "Цілком впевнені" та "Скоріше впевнені"

Джерело: Q6.8 «Будь ласка, скажіть, наскільки Ви впевнені або не впевнені- зовсім не впевнені, не дуже впевнені, скоріше впевнені чи цілком упевнені – щодо того що... що бюджетом вашої об'єднаної громади керують в найкращих інтересах всієї громади?»



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



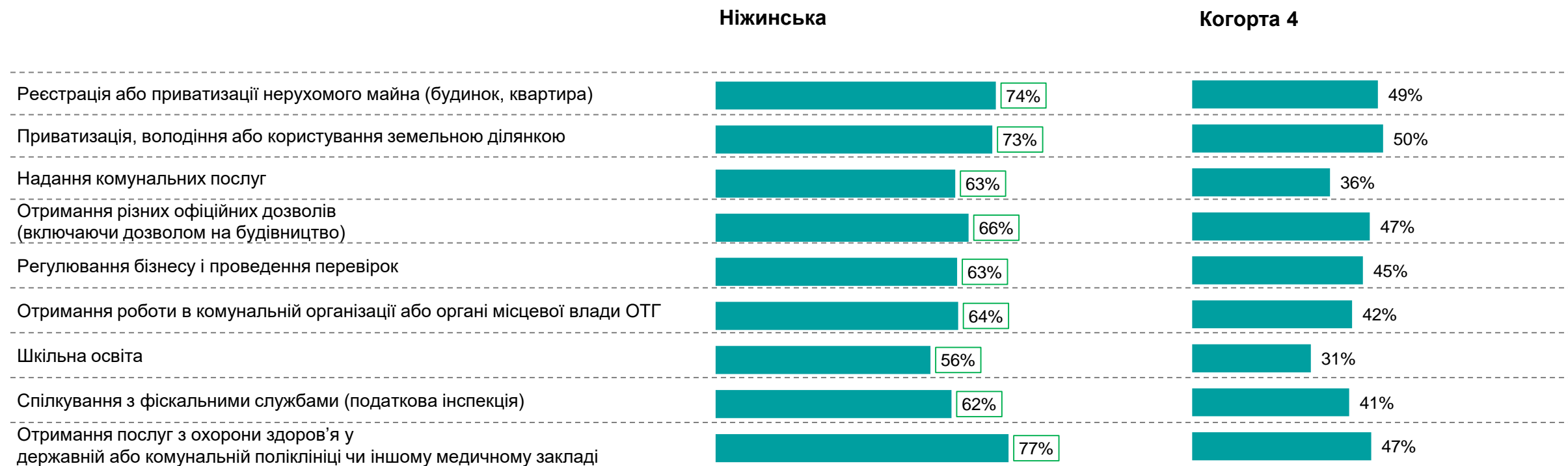
**Global
Communities**
Partners for Good

Поширеність корупції

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 

Розповсюдженість корупції за сферами

Період: базове
опитування, 2021



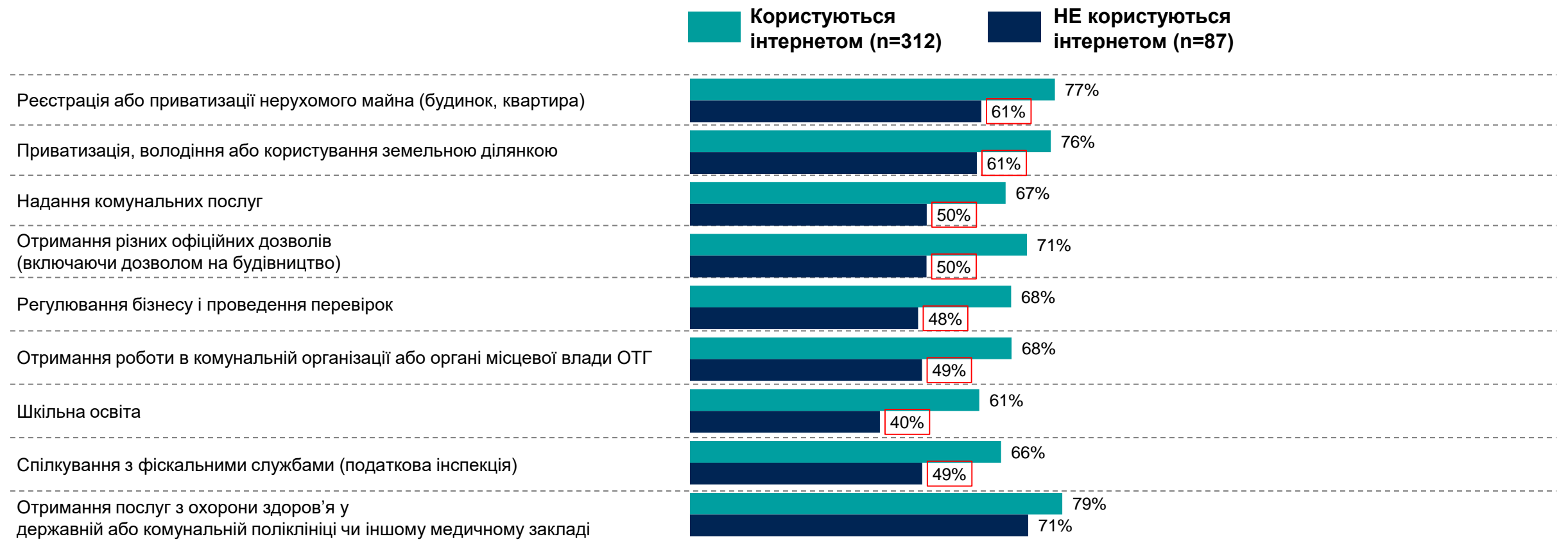
*альтернативи «Дуже розповсюжена» і «Частково розповсюджена»

Джерело: Q11.8. «На Вашу думку, наскільки поширеною є корупція у вашій ОТГ у...»



Розповсюдженість корупції за сферами в розрізі користування інтернетом: Ніжинська

Період: базове опитування, 2021



*альтернативи «Дуже розповсюжена» і «Частково розповсюджена»

вашій ОТГ у...»

□ Значимо більше, ніж серед тих, хто користується інтернетом на рівні 95%

□ Значимо менше, ніж серед тих, хто користується інтернетом на рівні 95%



Заходи для подолання корупції в ОТГ

Період: базове
опитування, 2021

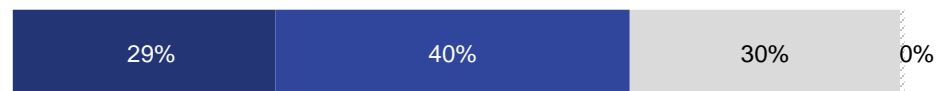
Органи місцевого самоврядування вживають заходів для подолання корупції

■ Так ■ Ні ■ Важко сказати ▨ Відмова

Ніжинська міська громада



Когорта 4



Джерело: Q11.9. «На Вашу думку, органи місцевого самоврядування вашої ОТГ вживають заходів для подолання корупції?»



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

Сегментації

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 

Типологія жителів громади та патерни комунікації

Період: базове опитування, 2021

Типологія жителів громади

- Активні локально залучені громадяни
- Активні прихильники молодіжних програм
- Прихильники децентралізації, локально не залучені
- Нещасливі та пасивні
- Пасивні прихильники місцевої влади

Ніжинська

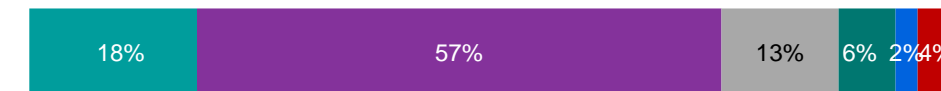


Когорта 4



Сегменти за патернами комунікації

- Прихильні до старости
- Діють індивідуально
- Учасники групових активностей
- Обізнані, але не беруть участі
- Прихильні до онлайн-форм взаємодії
- Незалучені



 Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

 Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global
Communities**
Partners for Good

Кореляції

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ
ЦЕ ДОБРЕ 

Взаємозв'язки

Період: базове опитування, 2021

	Середнє значення довіри до інституцій місцевої влади (голова ОТГ, депутати місцевої ради, староста) (QE16)	Чи ви належите до якоїсь з наведених нижче груп? (Q7.1)	Чи відомо Вам про якісь організації такого типу у Вашій громаді?: Благодійний фонд (Q7.4)	Загалом, наскільки Ви задоволені чи не задоволені умовами життя у Вашій громаді? (Q1)	На Вашу думку, справи у Вашій громаді йдуть у правильному чи неправильному напрямку? (Q3)
Середнє значення задоволеності послугами (Q1.6)*	0.373				
Чи знаєте Ви способи, якими можете повідомити органи місцевого самоврядування про якість послуг, які вона надає? (Q1.12)	0.314				
Протягом останніх 12 місяців чи діяли Ви у будь-який з цих способів і якщо так, скільки разів (Q6.6)		0.384			
Чи відомо Вам про якісь організації такого типу у Вашій громаді?: Громадська організація (Q7.4)			0.779		
У моїй громаді загалом сприймається за належне, коли люди займаються волонтерською діяльністю або допомагають в діяльності громади. (Q7.9)				0.347	0.416

Сила зв'язку (чим вище коефіцієнт, тим сильніше значення одного параметру пов'язане із значенням іншого параметру):



Сильний зв'язок



Слабкий зв'язок

*середня задоволеність на основі оцінки 22 послуг в питанні 1.6: (задоволеність постачанням питної води + задоволеність водовідведенням +...)/22

НІЖИНСЬКА: ВИСНОВКИ

- Ніжинська міська громада має вищі показники за **2 з 8 індикаторів** Програми DOBRE порівняно із загальними показниками Когорти 4. Зокрема, вона має вищі показники обізнаності про доступ до інформації про сервіси (1.9) та впевненості у ефективності механізмів із залучення молоді до прийняття рішень (2.3). Останній становить **58% і є майже в 2 рази вищим, ніж в середньому в Когорті 4 (30%)**
- Порівняно із загальними значеннями Когорти, громада має дещо нижчі показники впевненість у ефективному розпоряджанні бюджетом (1.14) та задоволеність можливостями для прийняття рішення (2.1). За рештою 4-ма індикаторами її показники значуще не відрізняються від середніх у Когорті
- Більшість респондентів Ніжинської громади задоволена умовами життя в громаді (63%) та впевнена у правильності напрямку розвитку громади (61%). За цими показниками вона не відрізняється від середніх значень у Когорті
- Щодо найбільш пріоритетними послуг, то на думку респондентів до них належать будівництво, ремонт та обслуговування доріг (54% обрали її як 1-ий, 2-ий чи 3-ій пріоритет), послуги з первинної медичної допомоги (50%), послуги із соціального забезпечення (23%). Послуги з первинної медичної допомоги потребують особливої уваги, адже задоволеність ними на 12% нижче, ніж в Когорті 4 (42% проти 54%).
- В Ніжинській громаді **один з найвищих рівнів використання інтернету** серед громад Когорти 4 (78%). 61% респондентів використовують соціальні мережі для отримання інформації про діяльність місцевої влади, що суттєво вище середнього значення в Когорті 4 (38%). Користування сайтом громади/ради також суттєво вище порівняно із середнім показником Когорти (31% проти 17%), але з огляду на загальне високе проникнення інтернету це є полем для зростання
- Порівняно із Когортою 4 в цілому, у Ніжинській громаді більше довіряють громадській організація (+9%), але менше – депутатам місцевої ради (-8%) та місцевим медіа (-14%). Довіра до голови ОТГ знаходиться на середньому рівні у Когорті (43%)
- **Майже половина респондентів (49%) в Ніжинській громаді є активними громадянами**, що майже у 2 рази вище середнього значення в Когорті 4