**Знай свої права: як діяти, якщо виявлено недоліки товару при користуванні під час гарантійного терміну**

Купили нову побутову техніку, а вона працює неналежно? В такому випадку, керуючись нормами Закону України «[Про захист прав споживачів](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#n83)» (статті 7 і 8), у разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків товару, споживач в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право звернутися до продавця або виробника з письмовою заявою, до якої додається копія чека та технічного паспорта або документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу, і вимагати за своїм вибором:

1. пропорційного зменшення ціни;
2. безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;
3. відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору, має право за своїм вибором вимагати від продавця або виробника:

* розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;
* вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.

При цьому, звертаємо увагу, що істотний недолік – недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника (продавця, виконавця), після його усунення проявляється знову з незалежних від споживача причин і при цьому наділений хоча б однією з нижченаведених ознак:

1. він взагалі не може бути усунутий;
2. його усунення потребує понад чотирнадцять календарних днів;
3. він робить товар суттєво іншим, ніж передбачено договором.

Недоліки товару мають бути усунуті протягом 14 днів з дати його пред'явлення або за згодою сторін в інший строк. Зазначаємо, що при виконанні гарантійного ремонту, гарантійний строк товару збільшується на час перебування товару в ремонті.

Нагадуємо, якщо ваші права як споживача порушено і суб’єкт господарювання відмовляється задовольнити справедливі вимоги відповідно до чинного законодавства про захист прав споживачів – звертайтесь до Держпродспоживслужби та її [територіальних органів](https://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani). Також споживачі можуть захистити свої права в судовому порядку відповідно до [статті 22](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#n499) Закону України «Про захист прав споживачів».

**Джерело** [**https://dpss.gov.ua/news/znai-svoi-prava-iak-diiaty-iakshcho-vyiavleno-nedoliky-tovaru-pry-korystuvanni-pid-chas-harantiinoho-terminu**](https://dpss.gov.ua/news/znai-svoi-prava-iak-diiaty-iakshcho-vyiavleno-nedoliky-tovaru-pry-korystuvanni-pid-chas-harantiinoho-terminu)