**Знай свої права: випадково пошкодили товар в магазині?**

Чи мають право співробітники магазину вимагати від покупців оплати вартості пошкодженого/розбитого/знищеного товару?

Якщо товар пошкоджено ненавмисне – тоді законодавство на боці споживачів.

Згідно зі [статтею 323](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#n1759) Цивільного кодексу України ризик випадкового знищення та випадкового псування майна несе його власник, якщо інше не встановлено договором або законом. Адже покупець – не власник, поки не заплатить за товар.

Ніхто не може змусити Вас оплатити пошкоджений або розбитий товар. [Статтею 17](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#n404) Закону України «Про захист прав споживачів» передбачено, що продавець зобов’язаний всіляко сприяти споживачеві у вільному виборі продукції та форм її оплати, а також відповідно до цієї норми забороняється примушувати споживача купувати продукцію неналежної якості або непотрібного йому асортименту.

Тому, якщо працівники закладу наполягають на вашій вині, то її потрібно спершу довести у суді. Самостійно стягувати такі виплати працівники магазину не мають права, а тільки зафіксувати факт пошкодження свого майна.

Проте це не означає, що в будь-якому випадку покупець не несе відповідальності за псування товарів. Рішення про відшкодування вартості за пошкоджений/знищений приймається в судовому порядку, а для фіксації факту порушення потрібно викликати поліцію.

З огляду на зазначене рекомендуємо суб’єктам господарювання врахувати можливі ризики пошкодження товару при його розкладці, покупцям бути обережними, а при виникненні спірних ситуацій викликати поліцію.

Джерело <https://dpss.gov.ua/news/znai-svoi-prava-vypadkovo-poshkodyly-tovar-v-mahazyni?fbclid=IwAR0YeEIFfOAM2eWffmObtmtV096uIy0wFYRp3nExyPkvqcaa1tPSMi0nrus>