**Безпечність харчових продуктів:**

**як споживач може захистити свої права, коли придбав непридатний харчовий продукт?**

Купили йогурт, а він з пліснявою або принесли придбаний продукт додому, а він протермінований. Що робити у такому разі?

Першочергово, зверніться до адміністрації магазина, де купили продукт. Не забудьте, що Ваш чек – це документ, який підтверджує факт купівлі товару у продавця, дату та ціну. Представник магазину повинен повернути гроші за харчовий продукт або замінити на придатний.

Також не варто хвилюватися в разі втрати чека, адже повернути товар можливо й без нього: завдяки твердженням свідків про покупку, відео з камер спостереження, звірки штрих-коду на пакуванні з базою продавця тощо.

Якщо адміністрація магазину відмовляється це зробити, то зверніться до Держпродспоживслужби:

* в телефонному режимі (усно) - 050-230-04-28;
* електронне звернення на вебпорталі Держпродспоживслужби за [посиланням](https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyu/zvernennya-gromadyan);
* направити офіційний лист за поштовою адресою: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1
* або офіційний лист на електронну пошту: [econsumer-info@dpss.gov.ua](mailto:econsumer-info@dpss.gov.ua).

Джерело <https://dpss.gov.ua/news/bezpechnist-kharchovykh-produktiv-iak-spozhyvach-mozhe-zakhystyty-svoi-prava-koly-prydbav-neprydatnyi-kharchovyi-produkt>